

# Beschreibung der Masterclasses

Da diese wiederholt werden, kann jeder an zwei verschiedenen teilnehmen.

1. Masterclass Personal: Auf dem Sprung zu ....  
..... vom Mitarbeiter (m/w) zur Führungskraft!

Wie qualifizieren wir Mitarbeiter zu Führungskräften?

Werden Menschen als Führungskraft geboren, oder kann jeder Mitarbeiter durch passgenaue Förderung eine gute Führungskraft werden?

Wie finden wir den Potenzialträger aus den eigenen Reihen, unsere Diakonie-Führungskraft in spe? Was macht sie eigentlich aus? Was ändert sich bei diesen Rollenwechseln? Und unter Berücksichtigung dieser Aspekte: Wie entwickeln und begleiten wir unsere Führungskraft in spe in ihrer Einarbeitungsphase und insbesondere auch darüber hinaus?

In der Masterclass Personal widmen wir uns diesem Schlüsselthema, stellen Praxisbeispiele vor und wollen uns intensiv über Erfahrungen und den Blick nach vorn in unserem Netzwerk Stadtmissionen austauschen. Unter Beachtung unserer Rahmenbedingungen ist es überlebenswichtig, unsere internen Potenzialträger Führung zu identifizieren: Mitarbeiter, die neue Herausforderungen übernehmen können und möchten sowie den Willen haben, wirklich führen zu wollen.

Frau Langenhorst, Personalleiterin Diakonisches Werk-Stadtmission Dresden e.V.

Herr Steeck, Personalleiter Diakonisches Werk – Innere Mission Leipzig e.V.

Herr Kathmann, Personalleiter Berliner Stadtmission e.V.

Frau Ludwig, Personalleiterin Stadtmission Zwickau e.V.

2. Masterclass: interne Kommunikation - Sind alle im Boot?

Die christlich-diakonischen Ansprüche der Stadtmissionsarbeit, strategische Neuorientierungen, Reaktionen auf neue fachliche Entwicklungen oder gesellschaftliche Herausforderungen brauchen in der Umsetzung die Einsicht, das Einverständnis und die Mitwirkung der Mitarbeitenden. Sonst wird nicht gelingen, was auf Leitungsebene gedacht wird. Doch: Mitarbeitende sind nicht mit allem einverstanden und Veränderungen verunsichern, wecken Ängste und Widerstände. Manchmal sind sie inhaltlich und auch einfach räumlich zu weit weg. Manchmal empfinden sie, dass ihr Arbeitsalltag nicht zusammenpasst mit den Werten unserer Werke.

Deshalb stellen sich wichtige Fragen: Wie kann eine zielführende wechselseitige Kommunikation aussehen? Wann ist Transparenz angesagt? Wie können betroffene Mitarbeiter/innen und ihre Sicht und Erfahrungen in Entwicklungsprozesse eingebunden werden? Wie können Widerstände gehört und ernst genommen, aber auch überwunden werden? Wie kann Motivation und Identifikation geweckt werden?

Neben einem Input zur Kommunikation in Veränderungsprozessen soll der kollegiale Erfahrungsaustausch im Mittelpunkt der Master-Class stehen.

Herr Dengler, Vorstand Stadtmission Freiburg e.V.

Herr Aufrecht, Stadtmissionar Stadtmission Freiburg e.V.

Pfarrer Schärr, Vorstand Stadtmission Heidelberg e.V.

### 3. Masterclass: Diakonische Impulse im Alltag

Die Veränderungen in unserer zunehmend säkularen Gesellschaft spiegeln sich auch in der religiösen Prägung der Mitarbeiterschaft wider. Die kirchlich-diakonischen Werte und Traditionen ins Bewusstsein zu holen, ist für die Stärkung unseres diakonischen Profils unerlässlich.

In der Masterclass sollen Erwartungen der Mitarbeiterschaft und die der diakonischen Träger miteinander ins Gespräch gebracht und neue Modelle zur lebensnahen Vermittlung unseres diakonischen Profils vorgestellt werden.

Pfarrerin Rösch, Diakonisches Werk Sachsen e.V.

Pfarrer Wachsmuth, Diakonisches Werk-Stadtmission Dresden e.V.

### 4. Masterclass: Die Gretchenfrage in der Flüchtlingsarbeit – „Sag, wie hast du's mit der Religion?“

Wie christlich „darf“ eine Einrichtung einer Stadtmission sein, wenn sie von Menschen aus anderen Religionen (Muslimen u.a.) besucht wird? Welche Aufgabe haben wir gerade als Tendenzbetriebe, „religions-sensibel“ zu arbeiten? Wie fördern wir positive Religionsfreiheit, d.h. religiöse Toleranz und friedliches Miteinander bei allen Unterschieden? Was bedeutet „Mission Respekt“ und Dialog? Wie bezeugen wir christlichen Glauben? Wie fördern wir Sprachfähigkeit christlicher Mitarbeitender?

Pfarrer Gerold Vorländer, Berliner Stadtmission e.V.

Mitarbeiter/innen der Diakonie-Rostocker Stadtmission e.V.

### 5. Masterclass of Building - Strategien im Immobilienmanagement

Es ist gut Immobilien zu haben, solange sie zu keiner Kostenfalle werden. Veränderungen der Leistungsangebote gehen nicht zwingend mit den Finanzierungen einher. Neben einer externen - nur bedingt steuerbaren – Einflussnahme spielt eine direkte Steuerung der Investitionen / Instandhaltungen eine wesentliche Rolle. In dieser Masterclass soll es nicht nur Vorträge geben die Lösungswege aufzeigen, sondern gemeinsam Möglichkeiten unter Berücksichtigung eigener Erfahrungen ausgetauscht und allen Teilnehmern zur Verfügung gestellt werden.

- Refinanzierung durch Kostenträger
- Langfristige Vermögensverwaltung (Alternative Anlageform? / Beachtung gesetzlicher Regelungen)
- Instandhaltungsplanung – Weg einer ausgewogenen Investitionsplanung im Spannungsfeld der Finanzierungsmöglichkeiten „

Herr Marschel, Vorstand Diakonisches Werk – Stadtmission Dresden e.V.

Herr Zwick, Vorstand Berliner Stadtmission e.V.